

## **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGIZ**

1. Warunki uczestnictwa są integralną częścią umowy z Klientem.

2. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w ogłoszeniu/umowie.

3. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje po podpisaniu umowy z jednoczesnym wpłaceniem przez Klienta przedpłaty w wys. 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w dniu podpisania umowy. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z zawarciem umowy.

4. Podstawą do otrzymania świadczeń jest obecność na liście uczestników imprezy.

5. AGIZ s.c. zawiera umowę NNW, KL na rzecz Klienta-Uczestnika imprezy. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne dla każdego klienta przy podpisywaniu umowy. Dodatkowo, w dniu rezerwacji miejsca na imprezę, zaleca się wykupienie ubezpieczenia obejmującego koszty rezygnacji z imprezy przez Uczestnika.

6. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy i z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór.

7. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy, składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez biuro. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie biuro potrąci z wniesionych przez Klienta wpłat wartość faktycznie poniesionych kosztów dotyczących organizacji imprezy przez Organizatora.

8. Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie uprawnienia z tytułu umowy na innego Uczestnika, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

9. Biuro ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak: działanie siły wyższej, niewystarczająca liczba zgłoszeń. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, a Uczestnik zostanie powiadomiony o powyższym.

10. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem klienta,  
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,  
- działaniem siły wyższej.

11. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-wizowych.

12. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Będą one rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania.

13. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztu transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatku lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich; wzrostu kursów walut.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

14. W przypadku, gdy organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy lub odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

15. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami oraz przepisy o ochronie konkurencji i konsumentów dnia 16 lutego 2007 roku.

16. Gwarancja Ubezpieczeniowa nr 01.256.422 wydana przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., Warszawa, ul. Chłodna 5; zakres:

- organizowanie imprez turystycznych i pośredniczenie na zlecenie klientów zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską oraz krajowych usług turystycznych, w tym imprez zagranicznej turystyki przejazdowej.

17. Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Warmińsko-Mazurskiego nr 4/2012.