

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGIZ s. c.

obowiązujące od 1 lipca 2018r

Postanowienia ogólne

1. AGIZ Turystyka Aktywna s. c. Izabela Podpirko, Agnieszka Rogulska-Słomińska z siedzibą w Olsztynie /10-165/ ul. Artyleryjska 3n/20, używająca również nazwy handlowej „AGIZ s.c.” jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej „Ustawa”), stawia sobie za cel zapewnienie Klientom (dalej: „Uczestnicy”) bezpiecznych i optymalnych warunków wypoczynku.
2. Niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych AGIZ s.c. są integralną częścią umowy z Klientem.
3. Strony przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową o udział w imprezie turystycznej (dalej: „Umowa”) informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez Strony w Umowie trwałego nośnika.
4. Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być utrwalone na trwałym nośniku, jeżeli uzasadnione jest to treścią informacji lub oświadczenia.
5. Jeżeli Ustawa wymaga przekazania Uczestnikowi informacji lub oświadczenia na określonym nośniku – zostanie użyty nośnik wskazany w Ustawie.
6. Organizator posiada wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Warmińsko-Mazurskiego - nr 4/2012

Przed zawarciem umowy i zawarcie umowy

1. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w zgłoszeniu/umowie.
2. Przed zawarciem Umowy Uczestnik otrzymuje od Organizatora w celu zapoznania się:
 - a) Warunki Uczestnictwa oraz Program Imprezy zawierające informacje, których udzielenie Uczestnikowi jest wymagane przepisami art. 40 ust. 1 oraz innymi przepisami Ustawy,
 - b) Warunki Ubezpieczenia określone umową z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Ubezpieczyciel”). Dodatkowo, w dniu rezerwacji miejsca na imprezę, zaleca się wykupienie ubezpieczenia obejmującego koszty rezygnacji z imprezy przez Uczestnika.
2. Informacje udzielone Uczestnikowi mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Uczestnika o zmianie.
3. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa, Programem Imprezy i Warunkami Ubezpieczenia oraz po potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa w Imprezie przez dokonanie przedpłaty.

Warunki płatności

1. Rezerwacja uczestnictwa w Imprezie następuje wraz z wpłatą 30% ceny Imprezy.
2. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni. Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w dniu podpisania umowy.
3. Podstawą do otrzymania świadczeń jest obecność na liście uczestników imprezy.

Przeniesienie uprawnień z Umowy na inną osobę

1. Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie uprawnienia z tytułu umowy na innego Uczestnika, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

Rezygnacja z Imprezy przez Uczestnika

1. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy, składając na piśmie lub drogą mailową rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

2.W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie organizator potrąci z wniesionych przez Klienta wpłat wartość faktycznie poniesionych kosztów dotyczących organizacji imprezy przez Organizatora, a jej wysokość została zróżnicowana w oparciu o czas, w jakim doszło do odstąpienia od Umowy:

- a)w razie odstąpienia od Umowy na 60-16 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 25%
- b)w razie odstąpienia od Umowy na 60-16 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 25% ceny imprezy;
- c)w razie odstąpienia od Umowy na 15-7 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 50% ceny imprezy;
- d)w razie odstąpienia od Umowy na 6 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy – 90 % ceny imprezy.

3.Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Uczestnikowi zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o Opłatę.

5.Postanowienia ust. 1-3 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, że odstąpienie przez Uczestnika od Umowy lub jej rozwiązanie przez Uczestnika następuje bez opłaty.

Zmiana warunków Umowy

1.Warunki Umowy mogą ulec zmianie zgodnie z przepisami art. 44-46 Ustawy.

2.Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztu transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatku lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich; wzrostu kursów walut.

3.W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

4.O wszystkich zmianach Warunków Umowy oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach Stron Biuro powiadomi Uczestnika na trwałym nośniku.

5.Uczestnik powinien po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie Warunków Umowy dokonywanych przez Organizatora na podstawie art. 46 ust. 2 Ustawy, poinformować Organizatora na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy.

Odwołanie Imprezy

1.Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak: działanie siły wyższej, niewystarczająca liczba zgłoszeń – mniej niż 25 uczestników. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, a Uczestnik zostanie powiadomiony o powyższym.

2.Organizator dokona pełnego zwrotu wpłat Uczestnikowi dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

Odpowiedzialność Organizatora

1.Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a)działaniem lub zaniechaniem klienta,
- b)działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c)działaniem siły wyższej.

2.Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela bądź innym, wybranym indywidualnie przez Uczestnika zakładzie ubezpieczeń.

Prawa Uczestnika

1.Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-wizowych.

2.Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży, a gdy wymagają tego przepisy, paszportu i wiz turystycznych. Przy wyjazdach zagranicznych paszport musi być ważny minimum 3 miesiące lub dłużej od daty planowanego powrotu, w zależności od kraju wyjazdu.

3.Od momentu rozpoczęcia Imprezy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów Imprezy, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania, także wskazówek przedstawicieli Organizatora.

4. Z zastrzeżeniem przepisów art. 50 Ustawy Uczestnik, a w przypadku Uczestnika małoletniego, jego rodzice lub prawni opiekunowie, odpowiadają wobec Organizatora za szkody wyrządzone przez niego podczas trwania Imprezy i zobowiązani są do pokrycia spowodowanej szkody.

5. W przypadkach podanych w Programie Imprezy właściciel bazy może żądać wpłaty kaucji gwarancyjnej, rozliczanej po zakończeniu pobytu.

Ubezpieczenie i gwarancja

1. Uczestnik jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz w przypadku wyjazdów zagranicznych ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), zgodnie z warunkami ubezpieczenia stanowiącymi integralną część Umowy.

2. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do udziału przez Uczestnika w Imprezie, Uczestnik jest obowiązany poinformować o tym Biuro.

3. Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi, informacje o tym zamieszcza się w Programie Imprezy. W przypadku uczestnictwa w wypoczynku dzieci i młodzieży, stan zdrowia Uczestnika musi być odpowiedni do uczestnictwa w tym wypoczynku, co potwierdza rodzic lub opiekun przedkładając organizatorowi kartę kwalifikacyjną Uczestnika.

4. Organizator oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez Ubezpieczyciela oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

5. Wypłata środków z gwarancji następuje:

a) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju poprzez Warmińsko-Mazurski Urząd Marszałkowski w Olsztynie, tel. +48 89 52 19 000,

e-mail: do@warmia.mazury.pl

b) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę – ubezpieczyciel wymieniony w zdaniu poprzedzającym, tel. +48 22 55 56 100, e-mail: info@axa.pl.

Skargi i reklamacje

1. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Będą one rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy oraz inne właściwe przepisy prawa

2. Uczestnik może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa pod adresem: www.sejm.gov.pl

3. Warunki Uczestnictwa obowiązują od 1 lipca 2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.